

บทที่ 4

ผลการดำเนินการ

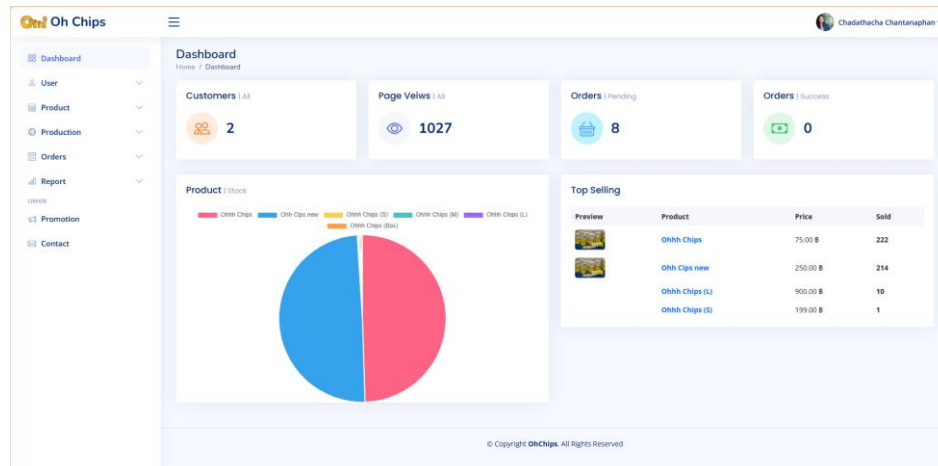
4.1 ผลการดำเนินการ

จากการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายมันฝรั่งทอดกรอบเพื่อสุขภาพด้วย ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาผลิตภัณฑ์ Oh Chip มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการบริหารจัดการ การซื้อขาย และสร้างช่องทางการจัดจำหน่ายมันฝรั่งทอดกรอบเพื่อสุขภาพด้วย ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาผลิตภัณฑ์ Oh Chip โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการระบบ เพื่อให้มีความคล่องตัวในการทำงานภายในองค์กร มากยิ่งขึ้น

โดยผู้จัดทำระบบได้ทำการวิเคราะห์ออกแบบระบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ โดยที่ระบบจะมีผู้ใช้งานทั้งหมด 4 ประเภท ประกอบไปด้วย เจ้าของหรือผู้ดูแล พนักงาน สมาชิก และผู้ใช้งานทั่วไป โดยรูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บไซต์ (Web site) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบน โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกต่อการสั่งซื้อ และเหมาะสำหรับการใช้ งานภายในองค์กรเพื่อความปลอดภัยและความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

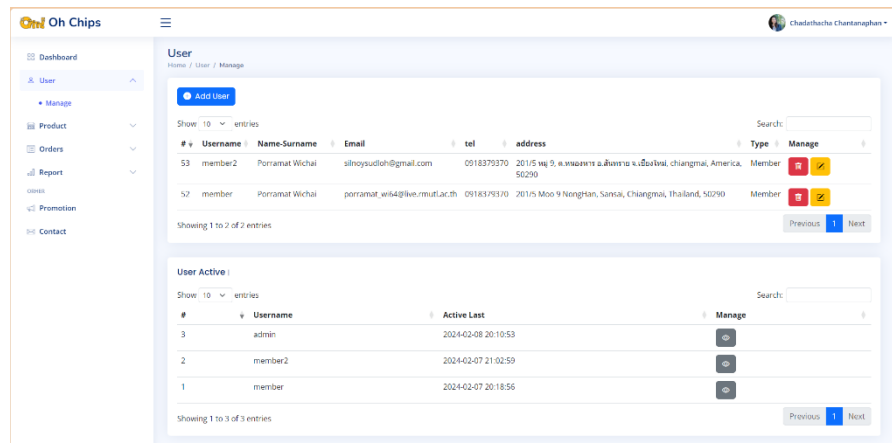
ผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบช่องทางการจัดจำหน่ายมันฝรั่งทอดกรอบเพื่อสุขภาพด้วย ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาผลิตภัณฑ์ Oh Chip ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จ สลุล่วงตามเป้าหมาย โดยมีผลการดำเนินงานโดยแสดงเป็นภาพ และแบ่งส่วนการใช้งานดังนี้

4.1.1 ส่วนของการทำงานของ เจ้าของหรือผู้ดูแล และพนักงาน



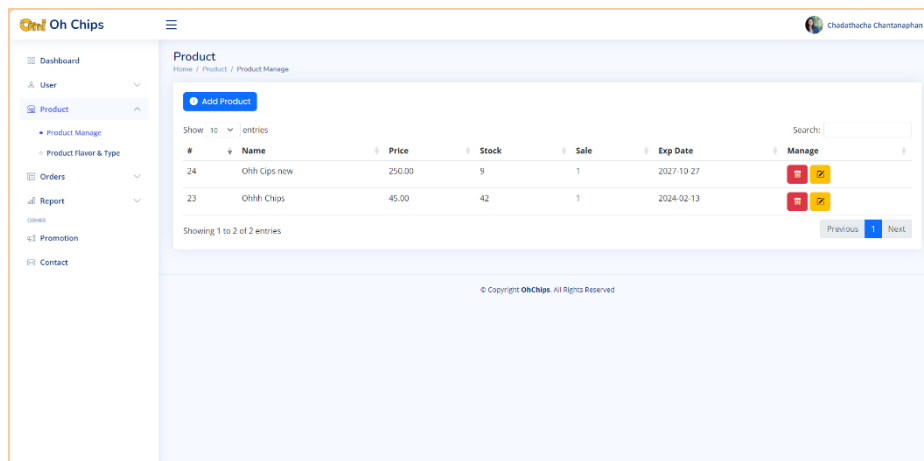
ภาพที่ 4.1 หน้า Dashboard

จากภาพที่ 4.1 หน้าแสดง Dashboard โดยเจ้าของหรือผู้ดูแลสามารถ ดูข้อมูลรายงาน โดยรวม และเลือกใช้งานเมนูต่าง ๆ ใน หน้านี้ได้



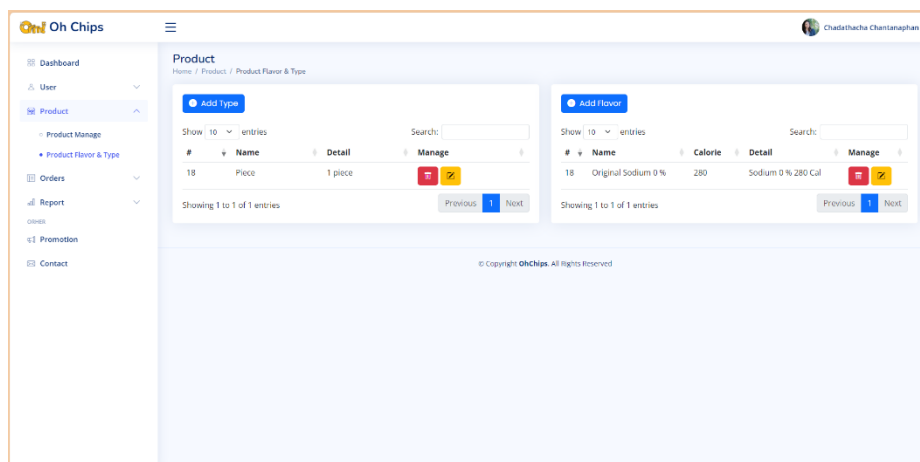
ภาพที่ 4.2 หน้าจัดการผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.2 หน้าจัดการผู้ใช้งาน สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข และตรวจสอบการเข้าใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งานทั้งหมดได้



ภาพที่ 4.3 หน้าจัดการคลังสินค้า

จากภาพที่ 4.3 หน้าจัดการสินค้า สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้าที่วางขายภายในเว็บไซต์ได้



ภาพที่ 4.4 หน้าจัดการประเภท และรสชาติสินค้า

จากภาพที่ 4.4 หน้าจัดการประเภทสินค้า และรสชาติ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทสินค้า และรสชาติสินค้า ได้

#	Date	Username	Delivery	Status	Total	Manage
0000064	2024-02-07 20:32:55	member	Standard	waitPay	336.15	[Edit] [Delete] [Refresh]
0000063	2024-02-07 19:52:01	member	Standard	waitPay	93.65	[Edit] [Delete] [Refresh]
0000062	2024-01-29 10:23:30	member	Standard	waitPay	261.68	[Edit] [Delete] [Refresh]
0000061	2024-01-27 15:03:00	member	Standard	checkPay	98.15	[Edit] [Delete] [Refresh]

ภาพที่ 4.5 หน้าจัดการคำสั่งซื้อ

จากภาพที่ 4.5 หน้าจัดการคำสั่งซื้อ สามารถดูรายการสั่งซื้อ สามารถลบ ดูรายละเอียด และตรวจสอบการชำระเงิน ได้

#	Date	Username	Delivery	Status	Total	Tracking	Manage
0000061	2024-02-08 20:39:32	member	Standard	shipped	98.15		[Edit] [Delete] [Refresh]

ภาพที่ 4.6 หน้ารายการขนส่งสินค้า

จากภาพที่ 4.6 หน้ารายการขนส่งสินค้า สามารถดูรายละเอียดการขนส่งสินค้า ลบ และดูรายละเอียดสินค้าที่ทำการส่ง รวมถึงดูหมายเลขการติดตามสินค้า ได้

Report
Home / Report / Stock

Stock | OhChips

[Export PDF](#) [Export Excel](#)

Show 10 entries Search:

#	Name	Stock	Price	Date Exp
25	Ohhh Chips (S)	99	199.00	2025-10-14
26	Ohhh Chips (M)	100	499.00	2026-10-14
27	Ohhh Chips (L)	89	900.00	2024-03-13
28	Ohhh Chips (Box)	100	2900.00	2027-10-14
23	Ohhh Chips	19789	75.00	2025-12-13
24	Ohh Cips new	19799	250.00	2027-10-27

Showing 1 to 6 of 6 entries [Previous](#) [Next](#)

© Copyright OhChips. All Rights Reserved

ภาพที่ 4.7 หน้าการออกรายงาน

จากภาพที่ 4.7 หน้าการออกรายงาน สามารถออกรายงานประจำวัน เดือน ปี รวมถึงเลือกรูปแบบของรายงานที่ต้องการจะออกได้

Promotion
Home / Promotion

[Add Promotion](#)

Show 10 entries Search:

#	Name	Code	Discount	Role	Exp Date	Manage
6	Ohh Cips new	asdas	0.01	Member	2030-01-02	Manage
5	NewWebSite	NewWebSite2024	0.10	Member	2028-01-31	Manage

Showing 1 to 2 of 2 entries [Previous](#) [Next](#)

[Add Promotion \(Exp\)](#)

Show 10 entries Search:

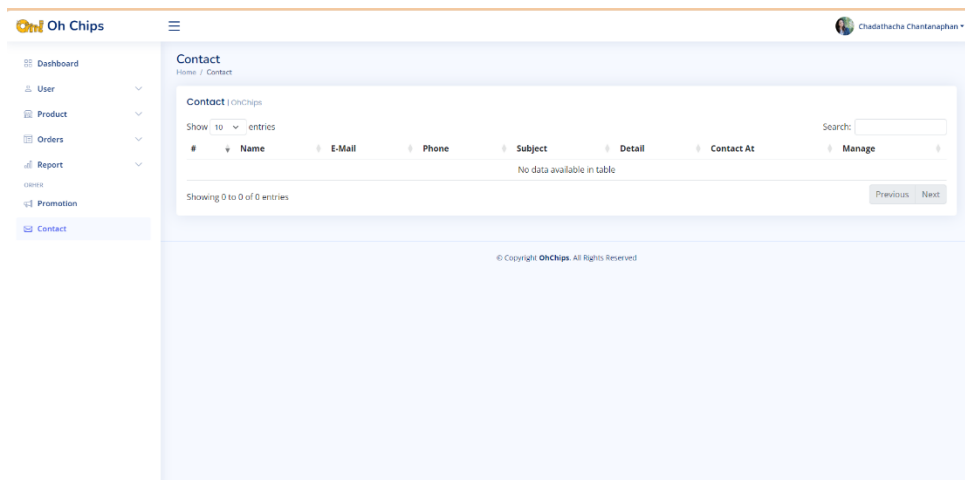
#	Product Name	Discount	Exp Date	Manage
3	23	0.10	2024-01-28	Manage

Showing 1 to 1 of 1 entries [Previous](#) [Next](#)

© Copyright OhChips. All Rights Reserved

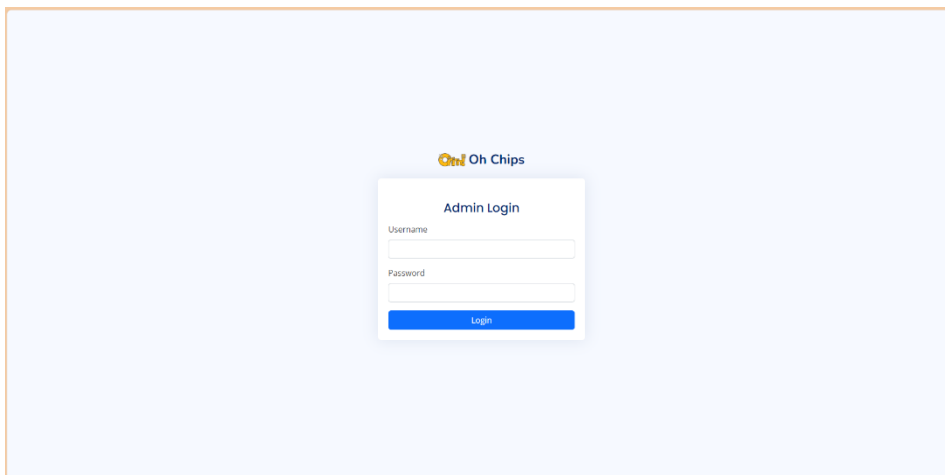
ภาพที่ 4.8 หน้าจัดการโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.8 หน้าจัดการโปรโมชั่น สามารถเพิ่ม ลบ และดูโปรโมชั่นทั้งหมด รวมถึงจัดการโปรโมชั่นของสินค้าที่ใกล้หมดอายุ ได้



ภาพที่ 4.9 หน้าติดต่อสอบถาม

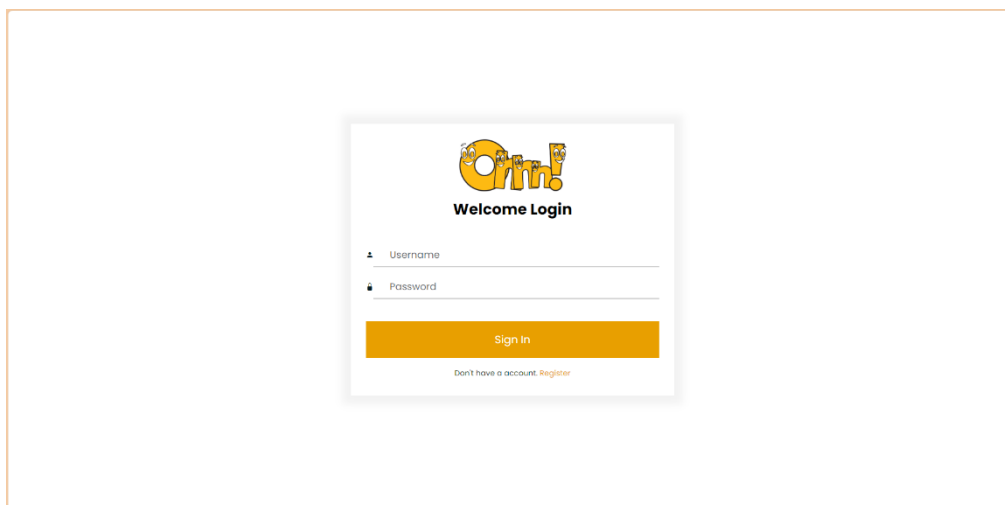
จากภาพที่ 4.9 หน้าติดต่อสอบถาม สามารถดูรายละเอียดการสอบถาม จากสมาชิก และผู้ใช้งานได้



ภาพที่ 4.10 หน้า Login สำหรับเจ้าของ และผู้ดูแล

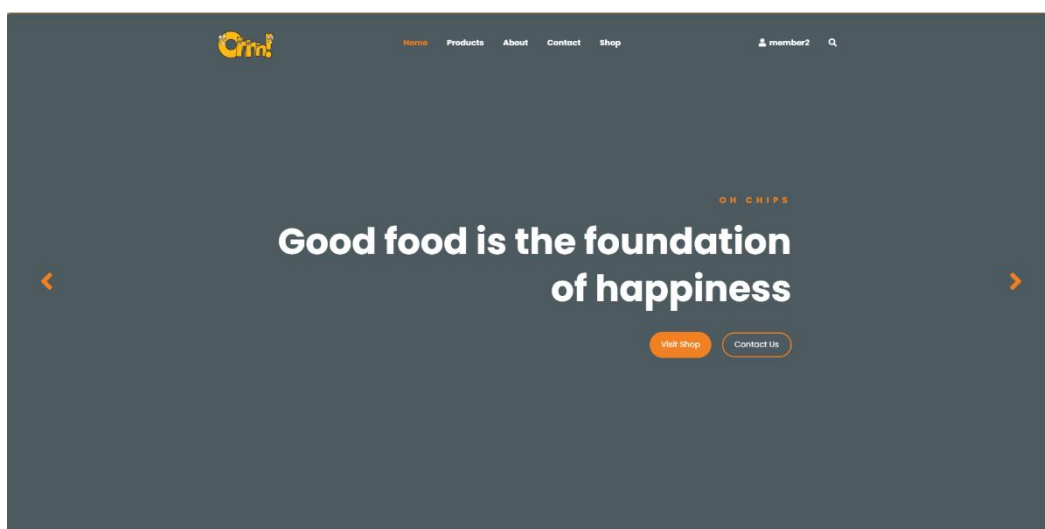
จากภาพที่ 4.10 หน้าแสดง Login โดยเจ้าของหรือผู้ดูแล และพนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบ แยกออกจากการเข้าสู่ระบบเดียวกันกับ สมาชิก

4.1.2 ส่วนของการทำงานของ สมาชิก และผู้ใช้ทั่วไป



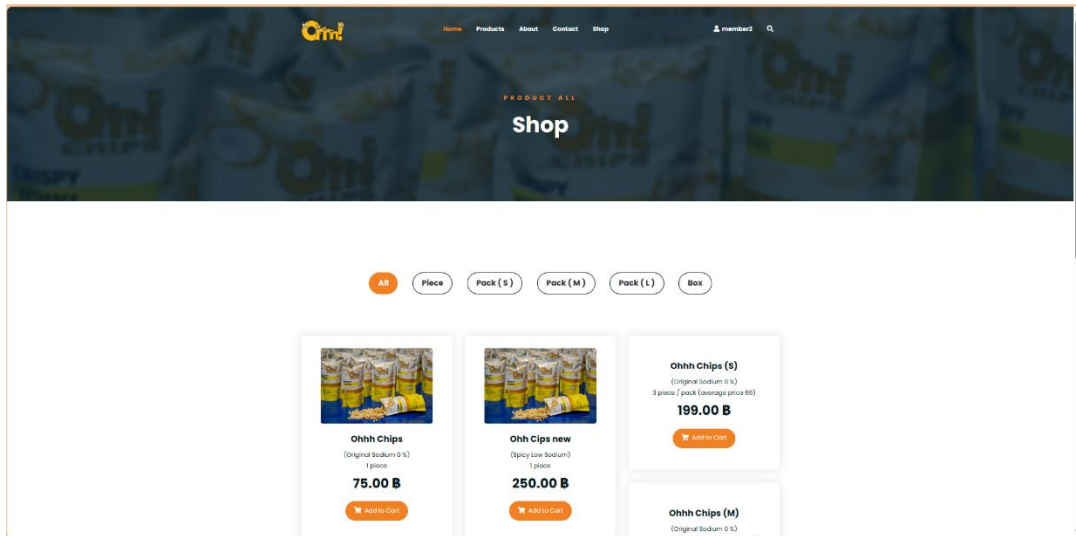
ภาพที่ 4.11 หน้า Login สำหรับสมาชิก

จากภาพที่ 4.11 หน้า Login สำหรับสมาชิก โดยสมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบ ผ่านเว็บไซต์หลัก ได้



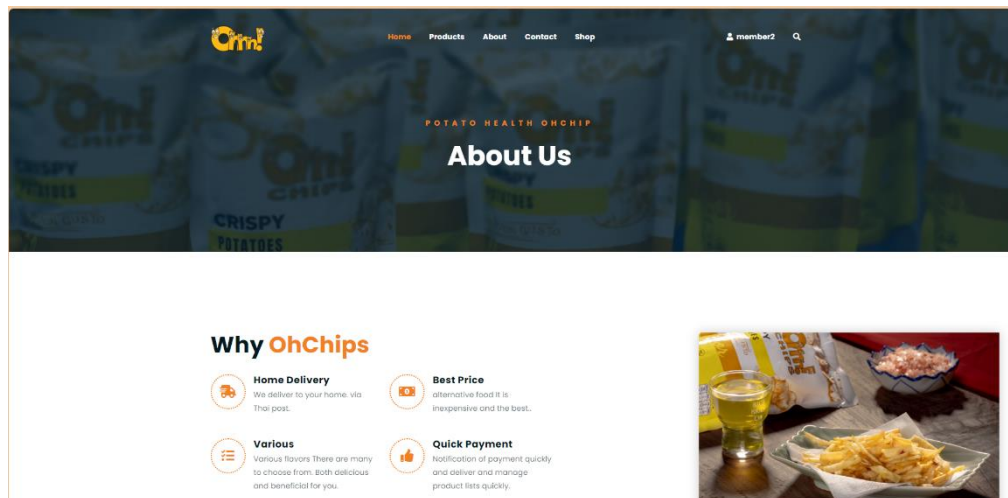
ภาพที่ 4.12 หน้า Home

จากภาพที่ 4.12 หน้า Home สมาชิกสามารถใช้เมนูทุกเมนู ได้ แต่สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปที่ยังไม่สมัครสมาชิก จะไม่มี เมนู shop ต้องสมัครเป็นสมาชิก ถึงสามารถใช้งานได้



ภาพที่ 4.13 หน้า Product

จากภาพที่ 4.13 หน้า Product สมาชิกสามารถ สั่งซื้อสินค้าผ่านหน้า นี้ได้ รวมถึงเข้าไปชมรายละเอียดสินค้า ได้



ภาพที่ 4.14 หน้า About us

จากภาพที่ 4.14 หน้า About us สมาชิกสามารถ เข้าชมรายละเอียดของบริษัท รวมถึงสามารถชมข้อมูล ของผู้จัดตั้ง หรือ เจ้าของ ได้

Om! Home Products About Contact Shop member2

Have you any question?
welcome for my website.

Name Email

Phone Subject

Message

SUBMIT

Shop Address
Ohchip158
Tung Hotel Rd., Wankat,
Mueang, Chiang Mai 50000

Shop Hours
MON - FRI: 8 to 9 PM
SAT - SUN: 10 to 9 PM

Contact
Call : +66 22 456 789
Email : Ohchip@website.com

ภาพที่ 4.15 หน้า Contact

จากภาพที่ 4.15 หน้า Contact สมาชิกสามารถ เข้าใช้งานเพื่อติดต่อรายละเอียด หรือ ติดต่อสอบถามกับ พนักงาน หรือ ผู้ดูแลได้

Product Image	Name	Price	Quantity	Total	Calorie
	Ohchip Chips	45.00 B	1	45.00	280 Kcal

Update Cart Total Calorie: 280 Kcal

Shipping: Standard

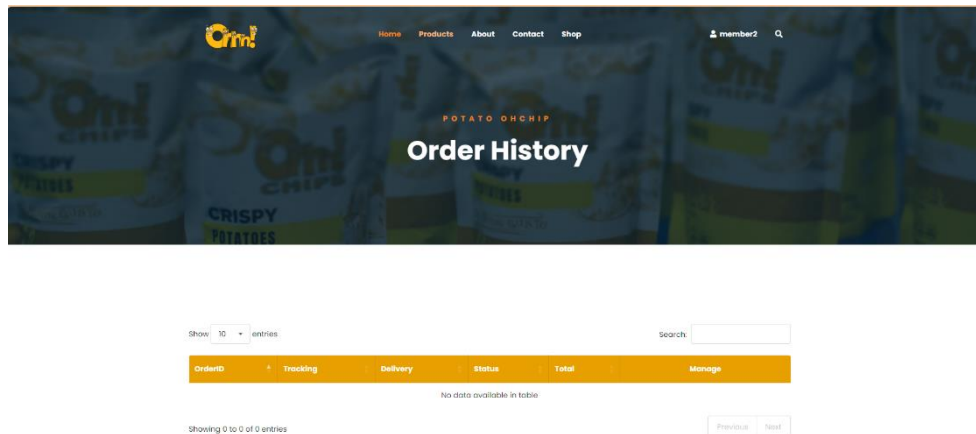
Total	Price
Subtotal:	45.00 B
Shipping:	50.00 B
Vat 7%:	3.15 B
Total:	98.15 B

Check Out

Apply Coupon
Coupon
APPLY

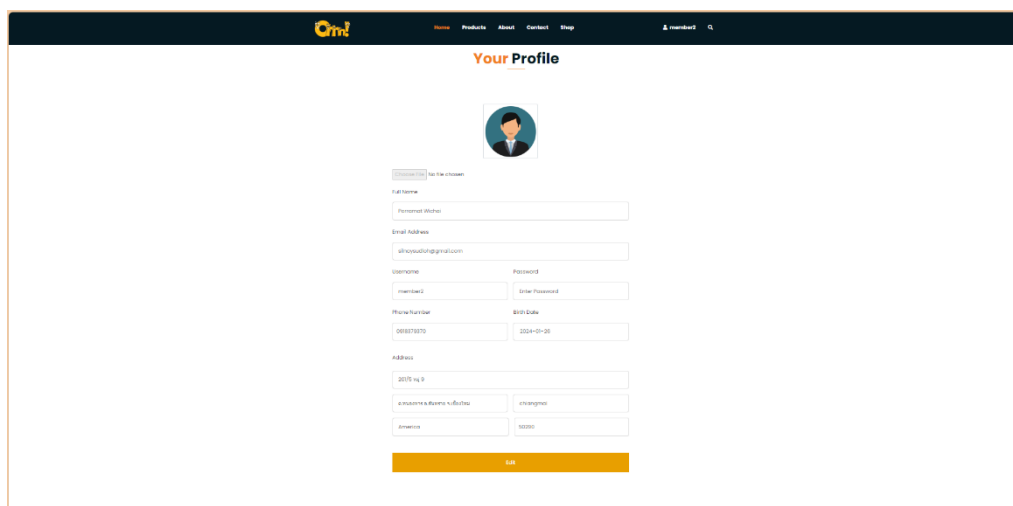
ภาพที่ 4.16 หน้าตะกร้าสินค้า

จากภาพที่ 4.16 หน้าตะกร้าสินค้า สมาชิกสามารถ เมื่อสั่งซื้อสินค้าจากหน้า Product สินค้าจะเข้ามาอยู่ในหน้าตะกร้า เพื่อ รวบรวมยอดราคา และถ้าหากลูกค้ามี คูปองส่วนลด สามารถนำมาใส่ในหน้านี้ได้



ภาพที่ 4.17 หน้า Order

จากภาพที่ 4.17 หน้า Order สมาชิกสามารถ เข้าดูรายการสินค้า ที่ได้เลือกไป ผ่านหน้า Order และสามารถดูรายละเอียดการสั่งซื้อ รวมถึง หมายเลขการจัดส่งได้



ภาพที่ 4.18 หน้า Profile

จากภาพที่ 4.18 หน้า Profile สมาชิกสามารถ ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว และแก้ไขข้อมูลส่วนตัวผ่านหน้า Profile ได้

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานขั้นตอนการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายมันฝรั่งทอดกรอบเพื่อสุขภาพด้วย ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาผลิตภัณฑ์ Oh Chip ระบบสามารถใช้งานได้จริง เจ้าของหรือผู้ดูแล พนักงาน สมาชิก และผู้ใช้งาน สามารถใช้งานได้จริง ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเว็บไซต์นี้ช่วยในการดำเนินงาน ช่วยในการเก็บข้อมูล แสดงรายการสินค้าที่ขาย และสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของสินค้า และผู้ใช้งาน รวมถึงเพิ่มการออกไปรษณีย์ เพื่อให้สามารถ ส่งเสริมการขาย และการนำเว็บไซต์เข้ามาช่วยในการ ลดปัญหาการเก็บ ข้อมูล ซ้ำซ้อน จัดการข้อมูลต่างๆ และการออกรายงาน ได้เป็นระเบียบ แม่นยำ และถูกต้อง พร้อมทั้งจัดการข้อมูลได้อย่างครอบคลุมเพื่อนำไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งในการใช้งานสามารถแบ่งผู้ใช้งานได้ออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1. เจ้าของหรือผู้ดูแล สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อทำการแก้ไข ข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบเอง และการจัดการเกี่ยวกับสมาชิกที่ใช้งาน หรือ สมัครเข้ามาใช้งานในเว็บไซต์ รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับหน้าเว็บไซต์ เช่น การจัดการข้อมูลของสินค้าและบริการ การจัดการเกี่ยวกับไปรษณีย์, การจัดการเกี่ยวกับการผลิต, การใส่รายละเอียดของ สินค้า, การจัดส่งสินค้าให้กับผู้บริโภค และ การออกรายงานเพื่อสรุปว่า มีสินค้าตัว ไหนที่ขายดี และการออกรายงานเกี่ยวกับยอดขายรายวัน เดือน ปี ที่สรุปออกมาเป็นไฟล์ PDF ได้

2.พนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถจัดการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับสมาชิกในระบบ และ การจัดการเกี่ยวกับสินค้า เช่น การตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อ ปรับปรุงสถานะการสั่งซื้อ แสดงหมายเลขขนส่ง ตรวจสอบ สถานะการชำระเงิน และการออกรายงานยอดขายประจำวันได้

3.สมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบ เพื่อดูหน้าเว็บที่ใช้ในการซื้อสินค้าและบริการ และสามารถใช้งานหน้าตะกร้าซื้อของได้ และในหน้าของสินค้าสามารถดูรายละเอียดของ สินค้าได้ เมื่อทำการซื้อ จะมีหน้าในการชำระเงิน และเลือกรูปแบบการขนส่ง และเมื่อ ซื้อเสร็จสามารถดู ประวัติการสั่งซื้อ แล้วดูสถานะของพัสดุได้ และในหน้าเว็บของ สมาชิกจะสามารถใช้เครื่องมือในการคำนวณแคลอรีได้ และมีไปรษณีย์สำหรับสมาชิก

4.ผู้ใช้งาน สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถเยี่ยมชมหน้าเว็บไซต์ได้ และดูรายการสินค้า ที่ขายได้

ตารางที่ 4.1 ตารางเปรียบเทียบระบบที่ทำการศึกษา

ลำดับ	ระบบที่ศึกษา		ข้อแตกต่างของ Oh Chips
	ชื่องานวิจัยที่ศึกษา	คำอธิบาย	
1	<p>การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการจัดการผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตข้าวบ้านหนองถั่ว ตำบลตะเคียน อำเภอรอนนาค จังหวัดสงขลา</p>	<p>จัดทำระบบโดยใช้ Word Press ในการสร้างเว็บไซต์ โดยระบบเป็นขายสินค้าแบบ B2C มีระบบหน้าบ้านและหลังบ้านในระบบมีระบบ การจัดการหลังร้าน และระบบการจัดการหน้าร้าน สำหรับจัดการ การตลาดและการขายระบบร้านค้า ออนไลน์สำเร็จรูปมีระบบต่าง ๆ ที่บริการลูกค้า ได้แก่ ระบบจัดการสินค้า ระบบตะกร้าสินค้า ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ระบบช่วยในการทำ SEO ระบบการชำระเงินออนไลน์ระบบคำนวณค่าขนส่ง ระบบจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ระบบคุยกับลูกค้าทันที รายงานสถิติผู้เยี่ยมชม และการจัดการโดเมน</p>	<p>ได้จัดทำระบบหน้าบ้านและหลังบ้านของระบบ และได้จัดทำหน้าพื้นฐานของระบบ E-commerce เช่น ระบบหน้าสินค้า ระบบการชำระเงิน ระบบจัดการการขนส่ง ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งานและอื่น ๆ ซึ่งได้ จัดทำระบบเพิ่มเติม คือระบบการออกรายงานในรูปแบบต่างๆ คือ PDF และ Excel รวมถึงระบบในการออกใบกำกับภาษีสำหรับการส่งเสริมการขายในรูปแบบโปรโมชันสำหรับสินค้าใกล้หมดอายุ เป็นต้น</p>
2	<p>ระบบโมบายพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจงานปัก (กรณีศึกษา ร้านลายปัก)</p>	<p>จัดทำระบบโดยมีการใช้ ภาษา Dart และ Flutter ในการจัดการข้อมูล มีระบบสำหรับสมัครสมาชิก ระบบเลือกลายปักเสื้อ</p>	<p>ได้จัดทำระบบในการเลือกซื้อสินค้าในรูปแบบประเภทต่าง ๆ เช่นการซื้อสินค้า ที่เป็นลักษณะสินค้าที่เป็นของ</p>

ตารางที่ 4.1 ตารางเปรียบเทียบระบบที่ทำการศึกษา (ต่อ)

ลำดับ	ระบบที่ศึกษา		ข้อแตกต่างของ Oh Chips
	ชื่องานวิจัยที่ศึกษา	คำอธิบาย	
2	ระบบโมบายพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจงานปัก (กรณีศึกษา ร้านลายปัก)	ระบบการสั่งซื้อ ระบบแจ้งรายละเอียดการปัก ระบบรายละเอียดการปักชื่อ ระบบการชำระเงินในระบบ ระบบสำหรับการจัดส่ง	คลัง และแจ้งรายละเอียดของระบบการออกรายงานสินค้าไว้ ระบบสำหรับการชำระเงิน ระบบสำหรับใส่ ใ้คัด ส่วนลดสำหรับสินค้า และระบบการออกรายงาน
3	การพัฒนาต้นแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับศูนย์โอท็อปจังหวัดนครราชสีมา	จัดทำระบบในการจัดการสินค้า โดยมีระบบสมาชิก ระบบลงทะเบียน ระบบการซื้อขายสินค้า ระบบประวัติการซื้อขาย ระบบคะแนนสะสม ระบบคืนสินค้า ระบบรายการข้อมูล ระบบสำหรับการผ่านชำระสินค้า ระบบการชำระเงิน	ได้จัดทำ ระบบสำหรับการจัดการสินค้า สำหรับขายของ ซึ่งระบบของ Oh chip จะไม่มี ระบบผ่านชำระ เพราะเป็นการขายสินค้าที่มีราคาที่จับต้องได้ และสำหรับขายที่เป็นสินค้ามันฝรั่งทอดกรอบเท่านั้น จึงไม่ได้ทำระบบการผ่อนชำระ แต่จะมีระบบสำหรับ คูปอง ส่วนลด และระบบจัดการคูปองส่วนลดสินค้า รวมถึงสามารถดูประวัติการใช้คูปองสินค้าได้
4	แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และ การเพิ่มช่องทางการตลาดผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน	จัดทำระบบพื้นฐานสำหรับ E-commerce เช่นระบบหน้าร้านหลังร้านเป็นต้น รวมถึงระบบสำหรับขายของ OTOP และได้จัดทำระบบสื่อโฆษณา เป็นต้น	ได้จัดทำระบบที่การส่งเสริมการขายเช่น การใช้วิดีโอ สำหรับการโฆษณา และการจัดทำคูปองสำหรับการพัฒนาการส่งเสริมการขายสินค้า และได้ทำระบบ

ตารางที่ 4.1 ตารางเปรียบเทียบระบบที่ทำการศึกษา (ต่อ)

ลำดับ	ระบบที่ศึกษา		ข้อแตกต่างของ Oh Chips
	ชื่องานวิจัยที่ศึกษา	คำอธิบาย	
4	แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และ การเพิ่มช่องทางการตลาดผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนทอผ้า ท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ		การขายประจำวัน เดือน ปี และรายงานรูปแบบต่างๆ
5	การยอมรับการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce) ของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในกลุ่มธุรกิจด้าน อาหาร (food)	จัดทำเว็บไซต์สำหรับ SME ได้ทำระบบสำหรับการจัดการการขายสินค้าด้านอาหาร	ได้จัดทำระบบในการขายสินค้า รูปแบบ B2C โดยได้มีระบบสำหรับการส่งเสริมการขาย และระบบสำหรับการขายสินค้า ระบบรายงานสินค้า และระบบสำหรับการจัดการสินค้า และสมาชิก